



# Lieferantenleitfaden

Vom Lieferant zum Partner

# Basis der Kunden-Lieferantenbeziehung

**Die Schreiner Group ist ein innovativer, leistungsstarker und global agierender Qualitätslieferant für Kunden aus der Medical- und Pharmaindustrie, Technischen Industrie, Logistik, Automotive- und Elektronikbranche sowie für Banken und Behörden.**

Lieferanten sind für die Schreiner Group wichtige Partner, um die hohen Ansprüche der Kunden zu erfüllen.

Daher klassifiziert die Schreiner Group ihre Lieferanten in vier Bereiche, gemäß der Schreiner-Lieferantenpyramide.

## 1. Preferred supplier

sehr enge partnerschaftliche Beziehung mit stetigen Umsatzzuwächsen

## 2. Strategic supplier

Lieferant für wichtige Produkte mit enger Zusammenarbeit

## 3. Serienlieferant

Lieferant für Serienteile und Potenziallieferanten

## 4. Basislieferant

potenzieller Lieferant auf dem Markt

Für die Schreiner Group ist die langfristige Verfügbarkeit der eingesetzten Materialien und Rohkomponenten sowie eine offene, frühzeitige Kommunikation von etwaigen Änderungen die notwendige Basis für eine funktionierende Kunden-Lieferantenbeziehung.

Die Schreiner Group verbessert ständig interne und externe Prozesse unter Berücksichtigung der verschiedensten Zertifizierungen und Normen, gemeinsam mit seinen zugelassenen Lieferanten. Die Performance und Qualitätsfähigkeit der Lieferanten werden in der jährlichen Bewertung gemessen.

Dies wird erheblich erleichtert, sobald der Lieferant, wie die Schreiner Group selbst, nach DIN EN ISO 9001 und/oder IATF 16949 zertifiziert ist. Dies ist die Grundvoraussetzung für alle Produktionsmateriallieferanten. Mittelfristig sind die Lieferanten aufgefordert ihr Qualitätssystem in Richtung IATF 16949 zu entwickeln.

Die Schreiner Group bekennt sich auch zum Umweltschutz und ist nach ISO 14001, EMAS und ISO 45001 zertifiziert. Zur Förderung des Umwelt- und Arbeitsschutzgedankens bevorzugt die Schreiner Group Lieferanten, die ihrerseits zertifiziert sind, oder eine entsprechende Erklärung haben.

Die Schreiner Group fordert von Ihren Lieferanten, dass ein nachhaltiges und ethisches Wirtschaften für sie im Vordergrund steht. Ein Instrument dafür ist der „Code of Conduct der Schreiner Group“, der trotz unterschiedlicher rechtlicher und sozialer Umfeldern länderübergreifend dieselben hohen Standards für den Umwelt- und Arbeitsschutz, die Grundrechte der Mitarbeiter, das Verbot von Korruption und Bestechung sowie Kinderarbeit setzt. Über diese verpflichtenden Grundlagen hinaus wird gemeinsam mit den Zulieferern eine konstante, nachhaltige Verbesserung angestrebt.



# Allgemeine Anforderungen

- Die Geschäftsbeziehung ist durch vertragliche Vereinbarungen wie z. B. NDA, Rahmenvertrag, Liefervereinbarung, QSV, Last Buy Option u.ä. spezifiziert und abgesichert.
- Langfristige Lieferfähigkeit ohne etwaige Änderungen des gelieferten Materials, des Produktes, der Rezeptur, der Spezifikation, des Produktionsstandortes oder Verfahrensänderungen. Diese müssen der Schreiner Group unverzüglich und schriftlich mitgeteilt werden.
- Umsetzung gemeinsam vereinbarter Projekte und Ziele zur Effizienz-, Prozess- und Kostenverbesserung und zur Steigerung der Produktqualität in der gesamten Supply Chain
- Wir erwarten jede Lieferung exakt zum vereinbarten Liefertermin mit sauberer, transportsicherer und einwandfreier Verpackung.
- Kooperative Zusammenarbeit bei Audits
- Unterstützung bei Entwicklungsprojekten und Erstbemusterungen nach APQP/PPAP mit Bereitstellung von Know-how, Mustermaterialien, Kleinmengen für Vorserien und ersten Auflagen.
- Information über verarbeitete Rohstoffe und Inhaltsstoffe für IMDS, REACH und andere Stoffnegativlisten.
- Aussagekräftige, aktuelle Spezifikationen zu jedem Produktionsmaterial nach Schreiner-Vorgaben
- Jeder Warenlieferung sind grundsätzlich Abnahmeprüfzeugnisse 3.2 nach DIN EN 10204 beizufügen.
- Wir erwarten die schnelle und nachhaltige Bearbeitung von Reklamationen in Form eines 8D-Reports. Basis hierfür ist eine umfassende Fehler-Ursachenanalyse und die Umsetzung von wirksamen Abstell- und Vermeidungsmaßnahmen.

## Reklamations-Kategorien

- A** – Der Kunde hat reklamiert.
- B** – Die Liefersicherheit oder die Produktion ist gefährdet.
- C** – Allgemeine Materialreklamation

Für die Kategorien A und B erwartet die Schreiner Group eine erste Stellungnahme innerhalb der nächsten 24 Stunden und für C innerhalb 72 Stunden. Die Bearbeitungszeit von maximal vier Wochen sollte nicht überschritten werden.

# Lieferantenbewertung

Die Schreiner Group bewertet ihre Lieferanten nach bestimmten Anforderungen aus den Bereichen: Kosten, Qualität, Logistik und Technologie.

<p><b>Kosten</b> (Gewichtung 30 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reduzierung der Beschaffungspreise und positive Preisentwicklung</li> <li>■ Angemessenes Preisniveau im Vergleich zum Wettbewerb</li> <li>■ Sicherstellung einer Kosten- und Preistransparenz</li> <li>■ Geschäftsbeziehung ist durch vertragliche Vereinbarungen spezifiziert und abgesichert</li> </ul>
<p><b>Qualität</b> (Gewichtung 35 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zertifizierungen und Reklamationsquote</li> <li>■ Gründliche und zeitnahe Bearbeitung von Reklamationen</li> <li>■ Verlässliche und nachhaltige Beseitigung von Ursachen und Qualitätsmängeln</li> <li>■ Erstbemusterung erfolgt zuverlässig und nach aktuellem Stand der Technik (PPAP)</li> </ul>
<p><b>Logistik</b> (Gewichtung 25 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Termin- und Mengentreue</li> <li>■ Lieferzeiten sind angemessen und werden stetig optimiert</li> <li>■ Flexibilität bei kurzfristigen Anforderungen oder Bedarfsschwankungen</li> <li>■ Frühzeitige Information zu Last-Buy-Optionen oder Materialumstellungen</li> <li>■ Proaktive Mitarbeit bei der Entwicklung von Plänen zur Risikominderung</li> </ul>
<p><b>Technologie</b> (Gewichtung 10 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Der Lieferant besitzt hohe Innovationskraft und Technologiestärke, die stetig weiterentwickelt wird</li> <li>■ Es besteht eine kooperative und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Schreiner Group und der Lieferant ist über laufende Projekte auf dem aktuellen Kenntnisstand</li> <li>■ Für Projekte der Schreiner Group stehen ausreichend Ressourcen zur Verfügung und es wird eine angemessene kurze Projektumsetzung ermöglicht</li> <li>■ Bei Bedarf werden zeitnah aussagekräftige Muster zur Verfügung gestellt</li> </ul>

Der Lieferant mit der besten Bewertung innerhalb der jeweiligen Materialgruppe wird jährlich mit dem „Supplier of the year Award“ ausgezeichnet.



**Schreiner Group GmbH & Co. KG**

Bruckmannring 22

85764 Oberschleißheim

Telefon +49 89 31584-0

Fax +49 89 31584-5166

info@schreiner-group.com

www.schreiner-group.com